Договір публічної оферти InstaFinance Ltd.

Загальні положення.

Компанія InstaFinance Ltd., реєстраційний номер 1811672, із зареєстрованою адресою: 4-й поверх, будівля Water's Edge, Meridian Plaza, Road Town, Тортола, Британські Віргінські Острови, ліцензія № SIBA/L/14/1082 (надалі іменована, що підписало цей Договір і що заповнило реєстраційну форму (надалі іменоване «Клієнт»), спільно звані «Сторони», уклали цей договір (надалі іменований «Договір»).
Цей Договір визначає умови, за яких Компанія надає Клієнту послуги, пов'язані з проведенням операцій на фінансових ринках.

1. **Визначення**
    1. «Історія рахунку» - повний список всіх завершених торгових та неторгових операцій, проведених на реальному рахунку.
    2. «Активний рахунок» — торговий рахунок Клієнта, на якому кількість виконаних ринкових лотів (1 ринковий лот дорівнює 10 InstaForex-лотам) за розрахунковий період перевищує 0,2% від середнього власного капіталу (equity) у доларах США. Для рахунку в 1 000 USD це становить 2 ринкові лоти або 20 InstaForex-лотів. За наявності різноспрямованих угод враховується лише половина зафіксованого обсягу.
    3. «Радник» — алгоритм управління торговим рахунком у вигляді програми, заснованої на мові MetaQuotes Language 4. Ця програма надсилає запити та накази на сервер із використанням клієнтського терміналу.
    4. «Арбітраж» — оргова стратегія, яка використовує арбітражні угоди.
    5. «Арбітражна угода» — операція, коли актив купується одному ринку і водночас продається відповідний актив іншому ринку. Така цінова різниця фіксується на різних біржових ринках. При цьому вартість портфеля практично не змінюється незалежно від ринкових коливань (оскільки угоди врівноважують один одного). Коли цінова різниця стає позитивною, відбувається протилежна арбітражна угода для фіксації прибутку. Також арбітражною вважається правочин, вчинений на тому самому ринку протягом певного часу за умови значного цінового розриву в момент відкриття або закриття угоди.
    6. «Ask» — найвища ціна у валютній парі, за якою Клієнт купує валюту.
    7. «Баланс» — сукупний фінансовий результат всіх завершених торгових та неторгівельних операцій на торговому рахунку.
    8. «Базова валюта» — перша валюта у котируванні валютної пари, яку Клієнт може купити або продати за валюту котирування.
    9. «Bid» — найнижча ціна в котируванні валютної пари. Клієнт продає за ціною Bid.
    10. «Бонусні кошти» — кошти, отримані Клієнтом у рамках бонусних програм та конкурсів, що проводяться Компанією.
    11. «Свічка (Candlestick bar)» — елемент графіка, що включає ціни відкриття та закриття, а також максимальні та мінімальні значення за певний період часу (1 хвилина, 5 хвилин, година, доба, тиждень тощо).
    12. «Клієнт» — юридична або фізична особа, яка уклала цей Договір з Дилером (Компанією) з метою проведення торгових операцій на умовах маржинальної торгівлі та підписала договір оренди торгової платформи з InstaForex.
    13. «Торгова платформа» — програмний продукт MetaTrader 4.xx, який дозволяє Клієнту отримувати інформацію про торгові операції на фінансових ринках в режимі реального часу (в обсязі, що визначається Компанією), проводити технічний аналіз, здійснювати угоди, встановлювати/змінювати/вилучати ордери, а також отримувати повідомлення. Програмне забезпечення доступне безкоштовно на сайті Компанії (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
    14. «Журнал клієнта (Client log file)» — файл, створюваний клієнтським терміналом, що фіксує всі запити та накази, надіслані Клієнтом Дилеру, з точністю до 1 секунди.
    15. «Закрита позиція» — результат другої частини завершеної угоди.
    16. «Завершена позиція» — дві протилежні торгові операції однакового обсягу (відкриття та закриття позиції): купівля з подальшим продажем або продаж з подальшою покупкою.

17. «Контракт на різницю (CFD)» — об'єкт торгівельної операції, що ґрунтується на зміні курсу базового активу (тобто активу, що є предметом CFD), включаючи акції, ф'ючерси, товари, дорогоцінні метали, фондові індекси тощо.
18. «Специфікація контракту» — основні торгові умови (такі як спред, розмір лота, мінімальний обсяг угоди, зміна обсягу угоди, початкова маржа, лок тощо) кожного інструмента. Станом на дату складання цього Договору інформація доступна на: https://www.instaforex.com/ua/specifications.php.
19. «Валютна пара» — одиниця торгової операції, заснована на зміні ціни однієї валюти щодо іншої.
20. «Дилер» —
    1. компанія, з якою Клієнт уклав угоду, яка регулює законодавчу базу проведення торгових операцій на умовах маржинальної торгівлі;
    2. співробітник цієї компанії, який займається виконанням наказів Клієнта, включаючи виконання ордерів, примусове закриття позицій та маржинальні вимоги (у тексті цього Договору пишеться з маленької літери).
21. «Розробник» — компанія MetaQuotes Software Corp., розробник торгової платформи.
22. «Спірна ситуація» —
    1. ситуація, в якій Клієнт вважає, що Дилер порушив одну або декілька умов цього Договору внаслідок дій чи бездіяльності;
    2. ситуація, в якій Дилер вважає, що Клієнт порушив одну чи кілька умов цього Договору внаслідок дій чи бездіяльності.
23. «Неактивний та/або Сплячий рахунок» — торгівельний рахунок, за яким його власник не здійснював жодних торгових операцій протягом трьох (3) поспіль місяців та/або яким Компанія не проводила жодних транзакцій за дорученням власника рахунку та/або його уповноваженого представника також протягом трьох (3).
24. «Кошти (Equity)» — поточний баланс рахунку, що розраховується за формулою: баланс + плаваючий прибуток - плаваючий збиток.
25. «Запит» — інструкція Клієнта, надіслана Дилеру з метою отримання валютного котирування. Запит не зобов'язує Клієнта відкривати угоду.
26. «Швидкий ринок» — стан ринку, що характеризується різкими змінами валютних курсів за короткий проміжок часу, що часто супроводжується ціновими розривами (гепами). Зазвичай спостерігається до та/або після однієї або кількох подій:
    1. публікації економічних індикаторів країн G7 (США, Німеччина, Японія, Франція, Великобританія, Канада, Італія), які сильно впливають на фінансові ринки;
    2. оголошення ключових процентних ставок центральними банками чи їх комітетами;
    3. виступів чи прес-конференцій керівників центральних банків, міністрів фінансів чи президентів країн G7;
    4. валютних інтервенцій урядів;
    5. терористичних актів державного значення;
    6. природних катастроф, які призвели до запровадження режиму надзвичайного стану (або аналогічних обмежувальних заходів);
    7. початку війни чи військових дій;
    8. політичних форс-мажорів, таких як відставки, призначення або інавгурації (включаючи результати виборів) виконавчої влади;
    9. інших обставин, що впливають на динаміку валютних курсів.
27. «Плаваючий прибуток/збиток» — незафіксований прибуток/збиток за всіма відкритими угодами на поточний момент за поточними ринковими котируваннями.
28. «Форс-мажорні обставини» — події, які неможливо було передбачати або запобігти, наприклад:
    1. стихійні лиха;
    2. війни;
    3. терористичні акти;
    4. дії органів влади (законодавчої та виконавчої);
    5. хакерські атаки та інші протиправні дії щодо серверів.
29. «Вільна маржа» — кошти на торговому рахунку, доступні для відкриття нових угод. Розраховуються за такою формулою: кошти (equity) – маржа.
30. «Графік» — потік котирувань, що відображається у вигляді діаграми. Включає максимум та

мінімум свічки/бару (максимум/мінімум за ціною Bid), ціну відкриття (перший Bid) та закриття (останній Bid).

31. «Маржа за локованою позицією (Hedged margin)» — гарантійне забезпечення, необхідне Дилеру для відкриття та підтримки локованих позицій. Вказано у специфікації контрактів.
32. «Початкова маржа» — мінімальна сума коштів, потрібна Дилером для відкриття угоди. Вказано у специфікації контрактів.
33. «Вебсайт InstaForex» — офіційний сайт брокера InstaForex, розташований за адресою: https://www.instaforex.com/ua/
34. «Інструмент» — валютна пара або контракт на різницю (CFD).
35. «Кредитне плече» — відношення обсягу угоди до задіяних коштів: 1:100, 1:200 і т.д. Наприклад, плече 1:200 означає, що для відкриття угоди потрібен депозит у 200 разів менший за обсяг угоди.
36. «Лок (Lock)» — протилежні позиції (на купівлю та продаж) однакового обсягу по тому самому інструменту на одному рахунку.
37. «Маржа за локованими позиціями» — сума забезпечення, необхідна для відкриття та підтримки локованих позицій. Вказано у специфікації.
38. «Довга позиція (Long)» — купівля інструменту розрахунку зростання його ціни. Для валютних пар купівля базової валюти за валюту котирування.
39. «Лот» — одиниця виміру кількості активів, що використовується у торговій платформі.
40. «Розмір лота» — кількість базового активу в одному лоті, вказується в специфікації.
41. «Рівень маржі» — відношення коштів (equity) до необхідної маржі, виражене у відсотках: (equity/margin) * 100%.
42. «Маржин-кол (Margin Call)» — стан рахунку, у якому Дилер має право (але не зобов'язаний) закрити всі відкриті позиції Клієнта через брак коштів. Рівень маржі, за якого виникає маржин-колл, вказаний у цьому Договорі.
43. «Маржинальна торгівля» — оргівля з використанням кредитного плеча, за якої Клієнт може відкривати угоди на суми, які значно перевищують його кошти.
44. «Відкриття ринку» — початок торгових сесій після вихідних, святкових днів чи перерв між сесіями.
45. «Необхідна маржа» — це сума коштів, потрібна для підтримки відкритих позицій. Вказано у специфікації.
46. «Неторгові операції» — поповнення торгового рахунку, зняття коштів, нарахування чи повернення кредиту.
47. «Звичні ринкові умови» — ринкова ситуація, за якої:
    1. немає значних затримок у подачі котирувань;
    2. відсутня різка динаміка цін;
    3. немає значних цінових розривів.
48. «Звичний ринок» — див. «Звичайні ринкові умови».
49. «Очевидна помилка» — відкриття/закриття позицій або виконання наказів за цінами, які істотно відрізняються від поточних ринкових котирувань, або інші дії/бездіяльність Дилера, пов'язані з неправильною оцінкою ринкової ситуації.
50. «Геп на відкритті (Opening gap)» — ситуація, при якій:
    1. Bid на відкритті ринку вищий, ніж Ask на його закритті;
    2. Ask на відкритті нижче, ніж Bid на закритті.
51. «Ордер» — вказівка Клієнта Дилеру на відкриття/закриття угоди при досягненні певної ціни, або розміщення/видалення/зміна рівня ордера.
52. «Рівень ордера» — ціна, вказана в ордері.
53. «Відкрита позиція» — результат першої частини завершеної торгової операції. При відкритті позиції Клієнт зобов’язується:
    1. вчинити зворотний правочин такого ж обсягу;
    2. підтримувати equity не нижче 30% необхідної маржі.
54. «Відкладений ордер» — розпорядження Клієнта Дилеру відкрити угоду при досягненні певного рівня ціни.
55. «Пункт (Pip)» — мінімальна одиниця зміни ціни валюти, яка також називається «пункт».
56. «Ціна до позабіржового котирування» — ціна закриття хвилинної свічки, що передує

позабіржовому котируванні.

57. «Ціновий розрив (Gap)» — ситуація, при якій:
    1. поточний Bid вище за попередній Ask;
    2. поточний Ask нижче за попередній Bid.
58. «Валюта котирування» — друга валюта у символі валютної пари, яка використовується для купівлі/продажу базової валюти.
59. «База котирувань» — інформація про всі валютні котирування.
60. «Котирування» — процес надання Клієнту поточних ринкових цін щодо угоди.
61. «Курс (Rate)» —
    1. для валютної пари: ціна одиниці базової валюти у валюті котирування;
    2. для CFD: ціна одиниці базового активу в грошах.
62. «Реальний депозит» — різниця між сумами поповнень та зняття коштів на рахунку Клієнта за звітний період.
63. «Серверний журнал» — файл, який створюється сервером, в якому фіксуються всі запити та накази Клієнта з результатами обробки, з точністю до 1 секунди.
64. «Сервер» — програмний продукт MetaTrader Server 4.xx, що обробляє запити та накази Клієнта, надає інформацію про торги, що фіксує взаємні зобов'язання між Клієнтом та Дилером з дотриманням умов та обмежень.
65. «Коротка позиція (Short)» — продаж інструменту з розрахунком на зниження курсу. Для валютної пари – продаж базової валюти за валюту котирування.
66. «Шип/шпилька (Spike)» — цінове котирування, що відповідає наступним умовам:
    1. значний ціновий розрив;
    2. короткострокове повернення ціни до вихідного рівня;
    3. відсутність різкої динаміки досі;
    4. відсутність макроекономічних новин чи корпоративних подій, здатних вплинути на ціну;
    5. Компанія має право видалити таке котирування з бази даних.
67. «Спред» — різниця між ціною Bid та Ask у пунктах.
68. «Потік котирувань у реальному часі» — послідовність котирувань по кожному інструменту, що відображається в терміналі та дозволяє Клієнту здійснювати угоди будь-якої миті.
69. «Примусове закриття (Stop out)» — наказ сервера на примусове закриття позиції.
70. «Своп» — плата за перенесення відкритої позиції наступного дня. Може бути позитивною чи негативною. Таблиця значень свопів розміщена на офіційному сайті InstaForex: https://www.instaforex.com/ua/specifications.php.
71. «Трейлінг-стоп» — алгоритм управління ордером стоп-лосс:
    1. якщо прибуток менший за значення трейлінг-стопу — жодних дій;
    2. якщо прибуток перевищує значення – модифікується рівень SL на задану відстань;
    3. зі збільшенням різниці між ціною і SL - SL коригується сервером;
    4. працює тільки при запущеному терміналі та наявності з'єднання.
72. «Тонкий ринок» — ринок з низькою ліквідністю та малою кількістю котирувань. Зазвичай виникає під час різдвяних та національних свят, а також у нічний час (23:00 — 03:00 GMT+2).
73. «Тікет» — унікальний номер позиції чи ордера у торговій платформі.
74. «Значення трейлінг-стопу» — це параметр трейлінг-стопу, встановлений Клієнтом.
75. «Час торгової платформи» — часовий пояс, у якому фіксуються події у серверному журналі. На момент публікації – GMT+2.
76. «Розмір торгової операції» — кількість лотів, помножена на розмір одного лота.
77. «Ринок, відмінний від нормального» — тонкий чи швидкий ринок
78. «Торгівельна операція (операція)» — купівля/продаж інструменту Клієнтом.
79. «Торгова платформа / термінал» — сукупність програмних та технічних засобів для відображення інформації та здійснення торгів. В рамках цього Договору включає «Сервер» та «Клієнтський термінал».
80. «Торговий рахунок» — унікальний персоналізований журнал усіх операцій, включаючи закриті угоди, відкриті позиції, неторгівельні операції та ордери.
81. Цей Договір між Клієнтом та Компанією визначає умови використання всіх послуг, що надаються Компанією та/або уповноваженими сторонніми постачальниками, включаючи використання цих послуг для здійснення торгових операцій на рахунку Клієнта.

2. **Послуги компанії.**
    1. Визначення послуг Компанії.
        1. Послуги Компанії — це всі інтерактивні програми або сервіси, які пропонуються Компанією, які дозволяють Клієнту:
        - зв'язатися з Компанією або з уповноваженою третьою особою;
        - отримувати інформацію та котирування від Компанії або від уповноваженої третьої особи;
        - здійснювати торгові операції на фінансових ринках через торгівельний термінал Компанії MetaTrader 4.0 (програмний продукт), включаючи електронну передачу даних, яку Клієнт відправляє Компанії через персональний комп'ютер, підключений модемом або іншим пристроєм, до мережі передачі файлів, призначеної Компанією.
        2. Підписуючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що ознайомився з правилами комунікації, та погоджується з тим, що Клієнт може надавати інструкції лише по телефону або через торговий термінал Клієнта.
        3. Послуги Компанії включають інформаційний програмний пакет MetaTrader 4.0, інструменти технічного аналізу та послуги з надання інформації з боку третіх осіб, які пропонуються спільно з послугами Компанії.
        4. Клієнт визнає, що Компанія залишає за собою право змінювати, доповнювати, перейменовувати або залишати без змін послуги Компанії, які пропонуються в рамках цього Договору, без попереднього повідомлення. Клієнт також визнає, що Договір поширюється на послуги, які можуть бути змінені, доповнені або перейменовані в майбутньому, окрім тих, які доступні Клієнту зараз.
        5. Щодо угод Клієнта Компанія лише виконує накази Клієнта, не надаючи довірчих управлінь або рекомендацій. Компанія виконує запити або накази Клієнта, незалежно від характеру угоди, навіть якщо вони невигідні для Клієнта.
        6. За винятком випадків, передбачених цим Договором, Компанія не зобов'язана:
        - контролювати та повідомляти Клієнта про стан угоди;
        - закривати відкриту позицію Клієнта;
        - намагатись виконувати замовлення Клієнта, використовуючи котирування, відмінні від тих, що відображаються у торговій платформі MetaTrader 4.0.
        7. Послуги Компанії не передбачають надання рекомендацій та інформації, що спонукають Клієнта здійснювати операції. У деяких випадках Компанія залишає за собою право надавати Клієнту інформацію, рекомендації та поради; у цьому випадку Компанія не несе відповідальності за результат та ефективність таких дій. Компанія залишає за собою право анулювати або закривати будь-яку позицію Клієнта згідно з умовами цього Договору. Усі угоди, вчинені Клієнтом на підставі помилкової інформації або внаслідок помилки, визнаються дійсними обома сторонами — Клієнтом та Компанією.
3. **Основні принципи**
    1. Обробка наказів Клієнта
        1. Для торгів використовується механізм котирування «Instant Execution» (Миттєве виконання).
        2. Запити та накази Клієнта обробляються за такою схемою:
        - Клієнт формує запит чи наказ у клієнтському терміналі, перевіряється коректність;
        - Клієнтський термінал надсилає запит або наказ на Сервер;
        - Сервер отримує наказ, перевіряє його коректність, після чого термінал виводить повідомлення "request was accepted by server" ("запит прийнятий сервером");
        - Після обробки сервер надсилає результат назад на клієнтський термінал;
        - При безперервному з'єднанні між терміналом Клієнта та сервером термінал отримує результат виконання запиту або наказу.
        3. Клієнт може намагатися скасувати раніше надісланий запит (який перебуває в черзі); однак Компанія не гарантує успішності такої спроби.
        4. Час, необхідний виконання запиту чи наказу, залежить від якості з'єднання між терміналом Клієнта і сервером Компанії, і навіть від ринкових умов. За нормальних ринкових умов зазвичай потрібно від 1 до 5 секунд. В умовах, відмінних від норми, час обробки може бути збільшений до 10-15 секунд.

5. Сервер Компанії може відхилити наказ Клієнта у таких випадках:
   - при відкритті ринку на запит надходить повідомлення No price, якщо Клієнт зробив запит до появи першого котирування в платформі;
   - Клієнт недостатньо коштів для відкриття нової позиції;
   - ринкові умови не відповідають нормальним.

2. Торгові операції

   Валюта продається за ціною Bid, купується за ціною Ask.

3. Мінімальний обсяг угоди
   1. Для торгових рахунків типів Standard та Eurica з балансом та/або коштами на суму 100 000 USD (або еквівалент в іншій валюті) може бути встановлений мінімальний розмір позиції 1 InstaForex лот (або 1 USD за пункт). Для рахунків з балансом 10 000 USD(або еквівалент) Компанія на власний розсуд може встановити мінімальний обсяг угоди 0,1 InstaForex лота (або 0,10 USD за пункт). Для рахунків з балансом вище 10000 USD та вище 100000 USD мінімальний розмір лота може бути встановлений пропорційно балансу на розсуд Компанії.
   2. Якщо сукупний обсяг відкритих позицій Клієнта перевищує наступні суми у базовій валюті, Компанія залишає за собою право накласти обмеження на максимальне кредитне плече:
      - для сум понад 5000000 USD – плече до 1:100;
      - для сум понад 20000000 USD – плече до 1:50.
      У деяких випадках, коли угоди відкриваються через систему ForexCopy, Компанія має право враховувати загальний обсяг відкритих угод за всіма рахунками передплатників цього трейдера, щоб застосовувати зазначені вище обмеження до цих рахунків. При цьому рівень stop out, зазначений у пункті 3.15 цього Договору, може бути змінений на 50% для всіх передплатників цього трейдера. Компанія залишає за собою право застосовувати такі обмеження вибірково.
   3. Для рахунків з балансом вище 1000 USD плече може бути зменшено з 1:1000 до 1:600.
   4. Компанія залишає за собою право відмовити у виконанні правочину у випадках, коли застосовується плече понад 1:1000.
   5. Доступ до кредитного плеча також може бути обмежений у періоди низької ліквідності ринку.
4. Спреди та свопи
   1. Без форс-мажорів Компанія використовує фіксований спред, вказаний на офіційному сайті. Поточні значення спредів можна переглянути тут: https://www.instaforex.com/ua/specifications.php.
   2. При утриманні позицій на ніч стягується своп о 23:59:30. Своп нараховується у триразовому розмірі за всі валютні пари, спотові метали, #SPY та #QQQ, що залишилися відкритими із середи на четвер. Потрійний своп також нараховується за утримання позицій щодо CFD на акції та ф'ючерси у п'ятницю. Розмір свопу може змінюватись щодня за рішенням Компанії. Актуальні значення свопів доступні тут: https://www.instaforex.com/ua/specifications.php.
5. Зміна торгових умов.

   Компанія має право змінювати маржинальні вимоги, спреди, режим виконання ордерів та інші торгові умови у зв'язку з національними та міжнародними святами, повідомивши Клієнтів за 5 робочих днів. При цьому всі зміни будуть застосовуватися як до відкритих угод, так і до нових позицій.

6. Закриття позицій щодо CFD.

   Якщо на торговому рахунку є відкриті позиції в день (або наступного дня) публікації економічної статистики з емітента CFD або іншої події, значної для курсу акцій, Компанія залишає за собою право закрити позицію щодо останнього ринкового котирування в момент закриття торгової сесії. У такому разі позиція може бути знову відкрита за одним із ринкових

котирувань у перші 5 хвилин після відкриття наступної сесії.

7. Відкриття позиції.
    1. Щоб відкрити позицію, Клієнт повинен надіслати наказ із термінала на сервер Компанії. Обов'язкові параметри наказу:
    - інструмент;
    - розмір позиції (у лотах).
    2. Список інструментів, доступних для торгівлі у режимі „Instant Execution“, публікується на офіційному сайті Компанії у розділі «Trading Instruments». https://www.instaforex.com/ua/specifications.php
    3. Компанія зобов'язується повідомити Клієнта за 7 днів до зміни списку торгових інструментів.
    4. Для відкриття позиції Buy або Sell Клієнт відправляє наказ через термінал клієнта:
    - для відкриття Buy - натиснути Buy, після чого наказ відправиться на сервер;
    - для відкриття Sell - натиснути на вкладку «Sell», і наказ відправиться на сервер.
8. Виконання наказів Клієнта відкриття позиції.
    1. Якщо вільна маржа є достатньою для відкриття позиції, позиція буде відкрита, і вільна маржа автоматично перерахується.
    2. Якщо вільної маржі недостатньо, позиція не буде відкрита та у вікні наказу з'явиться повідомлення про помилку (недостатньо коштів).
    3. Якщо під час виконання наказу котирування змінилося, сервер запропонує нову ціну Bid/Ask. У цьому випадку з'явиться вікно Requote з новими цінами. Якщо Клієнт згоден, потрібно натиснути OK у вікні Requote протягом 3 секунд.
    4. Наказ вважається виконаним і позиція відкритою, коли в серверному журналі з'являється новий запис. Кожна позиція отримує унікальний номер тікету.
9. Закриття позиції.
    1. Щоб закрити позицію в терміналі, Клієнт повинен зазначити:
    - тікет позиції для закриття;
    - розмір позиції.
    2. Щоб закрити позицію, Клієнт натискає значок "Close position" у терміналі.
10. Виконання наказів Клієнта на закриття позиції.
    1. Якщо під час виконання наказу котирування змінилося, сервер запропонує нову ціну через вікно «Requote». Якщо Клієнт погоджується, натисніть «OK» протягом 3 секунд.
    2. Наказ на закриття вважається виконаним і позиція закритою, коли в серверному журналі з'являється відповідний запис.
11. Типи ордерів, доступні на торговій платформі InstaTrader.
    1. Типи ордерів:
    - «Buy Stop» — відкриття позиції Buy за ціною вище поточної;
    - «Sell Stop» — відкриття позиції Sell за ціною, нижчою за поточну;
    - «Buy Limit» — відкриття Buy за ціною, нижчою за поточну;
    - «Sell Limit» — відкриття Sell за ціною вище поточної.
    2. Для закриття позиції можуть бути використані ордери:
    - «Stop Loss» — закриття раніше відкритої позиції за ціною менш вигідною для Клієнта (обмеження збитку);
    - «Take Profit» — закриття позиції за ціною вигіднішою в порівнянні з ціною відкриття.
    3. Клієнт має право змінювати або видаляти будь-який відстрочений ордер, якщо він ще не активований.
12. Виконання ордерів.
    1. Ордер ставиться у чергу виконання у таких випадках:
    - Sell Stop — коли ціна Bid падає до рівня ордера чи нижче;
    - Buy Stop — коли ціна Ask досягає або перевищує рівень ордера;
    - Sell Limit — коли ціна Bid досягає або перевищує рівень ордера;
    - Buy Limit — коли ціна Ask опускається до рівня ордера або нижче;
    - Take Profit для відкритої позиції Buy — коли ціна Bid досягає або перевищує рівень ордера;

- Stop Loss для відкритої позиції Buy — коли ціна Bid знижується до рівня ордера або нижче;
- Take Profit для відкритої позиції Sell — коли ціна Ask опускається до рівня ордера або нижче;
- Stop Loss для відкритої позиції Sell — коли ціна Ask досягає або перевищує рівень ордера.

2. У випадках цінових розривів (гепів) ордери виконуються за такими правилами:
- відкладені ордери, у яких рівень відкриття та Take Profit потрапляють у геп — скасовуються з коментарем [canceled/gap];
- Take Profit усередині гепа — виконується за ціною, вказаною ордером;
- Stop Loss всередині гепа — виконується за першою доступною ціною після розриву з коментарем [sl/gap];
- Buy Stop та Sell Stop — виконуються за першою ціною після гепа з коментарем [started/gap];
- Buy Limit та Sell Limit — виконуються за встановленою ціною з коментарем [started/gap].
У деяких випадках, якщо гепи малі, ордери можуть бути виконані у звичайному режимі за заданими цінами.
3. Якщо при виконанні відкладеного ордера вільна маржа є недостатньою, ордер автоматично видаляється з коментарем «canceled by dealer».
4. Для угод понад 1000000 USD ціна може відхилятися від номінального спреду (і котирувань на графіку) до 0,01% за кожний додатковий мільйон. Наприклад, угода 2,5 млн може призвести до відхилення спреду ~0,00015 для валютної пари з котируванням 1.0000.

13. Час дії та розміщення ордерів, параметри, правила розміщення.
1. Ордери можуть бути розміщені, видалені або змінені Клієнтом лише в ті моменти, коли торгівля за вибраним інструментом дозволена. Годинник торгівлі для кожного інструменту вказаний на сайті: https://www.instaforex.com/ua/specifications.php
2. При розміщенні відкладеного ордера Клієнт надає:
- інструмент;
- розмір позиції (обсяг);
- тип ордера (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
- рівень ціни, у якому має бути встановлений ордер.
3. При спробі виконати відстрочений ордер сервер автоматично перевіряє, чи є достатня вільна маржа. Нова позиція додається до відкритих позицій, перераховуються сукупна позиція Клієнта та вільна маржа.
4. За нормальних ринкових умов сервер виконує ордер за ціною, вказаною у наказі, без ковзань.
5. Ордер вважається виконаним, як тільки він зафіксований у серверному журналі.
6. Клієнт погоджується на додаткову експертну перевірку торгового рахунку, якщо буде виявлено, що методи торгівлі Клієнта включають відкриття та закриття/відкриття локованих позицій з інтервалом менше 5 хвилин. За результатами перевірки Компанія залишає за собою право коригувати результати торгів Клієнта за сумою таких ордерів.

14. Примусове закриття позицій.
1. Якщо рівень маржі на рахунку Клієнта опускається нижче 30%, застосовується маржин-колл. Компанія має право (але не зобов'язана) закривати позиції Клієнта. Рішення – на розсуд Компанії.
2. Якщо фактичний стан рахунку становить менше ніж 10% від необхідної маржі для підтримки відкритої позиції, Компанія залишає за собою право примусово закрити позицію Клієнта без попереднього повідомлення.
3. Сервер контролює поточний стан рахунку. У разі порушення умов пункту 3.14.2, цей Договір сервер генерує наказ примусового закриття позиції (stop out). Stop out виконується за ринковою ціною у черзі наказів Клієнта. Примусове закриття фіксується в серверному журналі як stop out.
4. Якщо порушуються умови пункту 3.15.2 і Клієнт має кілька відкритих позицій, спочатку закривається позиція з найбільшим плаваючим збитком.

5. За нормальних ринкових умов, якщо закривається остання позиція на рахунку, Компанія може надати залишок балансу в діапазоні від 0 до 10% від маржі, необхідної для утримання останньої примусово закритої позиції. Компанія також може відновити негативний баланс однією з рахунків Клієнта рахунок коштів іншому торговому рахунку Клієнта.
6. Можливе затримування автоматичного закриття при примусовому закритті ордерів. Така затримка може призвести до закриття позиції більш вигідною ціною, ніж ціна моменту активації. Стан рахунку в момент закриття фіксується в коментарі до ордера (зазначаються відсотки вільної маржі, баланс та рівень маржі). Закриття за ціною, сприятливішою для Клієнта, ніж рівень stop out, не є підставою для претензії Клієнта. Закриття за ціною менш вигідною може розглядатися як підстава претензії Клієнта.
7. Приймаючи цей Договір, Сторони погоджуються, що торговий час ринку з понеділка 00:00 до п'ятниці 23:59 зміщується двічі на рік через перехід Європи на літній/зимовий час (в останній тиждень березня та останній тиждень жовтня).
8. Максимальна кількість відкритих операцій одночасно не обмежена. Проте Компанія залишає за собою право вводити обов'язкові обмеження на кількість відкритих ордерів.
9. У разі форс-мажору та позабіржових ситуацій Компанія має право закрити всі позиції Клієнта без попереднього повідомлення за цінами, визначеними Компанією.

4. **Внесення та зняття коштів.**
    1. Зняття коштів із торгового рахунку Клієнта.
        1. Клієнт здійснює зняття коштів зі свого торгового рахунку через платіжні системи, доступні для зняття в Особовому кабінеті на офіційному сайті Компанії.
        2. Для торгових рахунків, поповнених через електронні платіжні системи, зняття коштів у вигляді банківського переказу за реквізитами власника торгового рахунку можливе за погодженням з Компанією. Компанія також залишає за собою право змінити спосіб виведення коштів на свій розсуд.
        3. При використанні електронних платіжних систем висновок можливий тільки на ту саму платіжну систему і ті ж реквізити (валюта, номер рахунку), з яких було здійснено поповнення. Якщо торговий рахунок поповнювався з кількох платіжних систем, через різні гаманці та в різних валютах, висновок здійснюється на пропорційній основі.
        4. Якщо Клієнт змінив реквізити у платіжній системі, він зобов'язаний повідомити про це Компанію, надіславши заповнену форму F1 з додатком скан-копії посвідчення особи до Фінансового відділу Компанії. В іншому випадку Компанія залишає за собою право відхилити запит щодо виведення коштів на нові реквізити.
        5. Виведення коштів здійснюється у встановлені терміни, що варіюються залежно від платіжної системи; однак, в окремих випадках термін може бути збільшений до 5 робочих днів, за винятком випадків, описаних у пункті 9.1.4 цієї Угоди.
        6. Виведення коштів, отриманих через систему InstaWallet на зовнішні платіжні системи, можливе через 5 днів після поповнення торгівельного рахунку.
           У разі виведення коштів, внесених через систему InstaWallet, стягується комісія:
           - 2% від суми виведення — за високої торгівельної активності та використання різних платіжних систем для поповнення та виведення через InstaWallet;
           - 5% від суми виведення — за низької торгової активності та використання різних платіжних систем для поповнення та виведення;
           - 0% — якщо та сама платіжна система використовувалася і для поповнення, і для виведення через InstaWallet.
           Фінансовий відділ Компанії має право самостійно визначати рівень торгівельної активності за рахунком та встановлювати відповідну комісію за виведення коштів.
        7. У разі виявлення обміну валют між платіжними системами Компанія залишає за собою право стягувати додаткову комісію за надання послуги обміну.
        8. Якщо валюта поповнення відрізняється від валюти торгівельного рахунку Клієнта, Компанія застосовує актуальний обмінний курс при обробці запиту на виведення коштів. У деяких випадках Компанія може на власний розсуд застосувати середній обмінний курс.
    2.

Поповнення торгового рахунку Клієнта.

1. Поповнення торгового рахунку Клієнта можливе будь-яким зі способів, зазначених на офіційному сайті Компанії.
2. Клієнт погоджується з тим, що у разі технічних збоїв можливі затримки під час зарахування коштів на торгівельний рахунок.
3. Компанія зобов'язується зарахувати кошти на торговий рахунок Клієнта у разі виявлення програмної помилки, що викликала затримку в автоматичному зарахуванні, за умови, що Клієнт повідомить Компанію про цю затримку.

3. Комісії за поповнення та зняття коштів.
    1. При поповненні торгівельного рахунку Компанія компенсує повністю або частково комісії платіжних систем згідно з інформацією на сторінці: https://secure.instaforex.com/ua/deposits. У разі виявлення зловживань цією послугою Компанія залишає за собою право утримати суму комісії з торгівельного рахунку Клієнта.
    2. Компанія має право на власний розсуд збільшувати комісію за поповнення або зняття коштів через будь-яку платіжну систему. Однак, таке збільшення не може перевищувати 7%, доданих до фактичних витрат Компанії при проведенні цієї операції.
    3. Якщо на неактивному та/або сплячому рахунку Клієнта є позитивний баланс, Компанія залишає за собою право на власний розсуд застосувати щомісячну комісію за неактивність у розмірі 10 USD (або еквівалент в іншій валюті) за кожний рахунок, а також закрити торгівельний рахунок за 3 рахунки.

5. **Порядок розгляду заявок, претензій та спорів.**
    1. У разі виникнення спірної ситуації Клієнт має право подати претензію Компанії. Претензії приймаються протягом двох робочих днів із моменту виникнення проблеми.
    2. Претензія надсилається до Відділу торгових операцій електронною поштою на адресу: dealer@instaforex.com. Претензія не підлягає розголошенню Клієнтом до її розгляду. Претензії, подані іншими засобами, розгляду не підлягають.
    3. Компанія зобов'язується розглянути претензію Клієнта на строк не більше 10 робочих днів.
        1. Якщо претензія визнається обґрунтованою, Компанія приймає її та зараховує кошти на торговий рахунок Клієнта протягом одного робочого дня.
        2. З питань, які не врегульовані цією Угодою, Компанія керується загальноприйнятими ринковими практиками та внутрішньою політикою.
    4. Форма претензії має містити:
        1. повне ім'я;
        2. номер торгівельного рахунку;
        3. дату та час виникнення спірної ситуації;
        4. номер спірного ордера (тікет);
        5. опис претензії без емоційних виразів
    5. Компанія залишає за собою право відмовити у розгляді претензії у таких випадках:
        1. претензія не відповідає пунктам 5.1, 5.2, 5.4;
        2. містить нецензурну лексику та/або образи на адресу Компанії або її представників;
        3. містить загрози Компанії або її представникам;
        4. містить загрози завдати шкоди репутації Компанії через соціальні мережі та інші ресурси.
    6. Компанія залишає за собою право коригувати результати угод Клієнта у разі виявлення помилок сервера, що спричинили затримку котирувань, "шпильки" та інші негативні наслідки, що не піддаються хеджуванню з боку контрагентів Компанії.
    7. Компанія гарантує відновлення угоди Клієнта, вчиненої за неринковим котируванням ("шпилькою"), відразу після встановлення факту помилки.
    8. Якщо позиції повністю зафіксовані будь-якою системою локування (включаючи "потрійний лок") і сума свопів має позитивне значення, Компанія залишає за собою право скоригувати своп.
    9. Ця Угода забороняє стратегії, спрямовані на отримання прибутку шляхом навмисного створення ситуацій, за яких один або кілька рахунків Клієнтів йдуть у негативний баланс, включаючи випадки, коли рахунки відкриті на різні імена, але є частиною однієї торгової стратегії. У разі виявлення таких стратегій Компанія має право застосувати пункт 3.15.5 цієї Угоди.
    10. Ця Угода забороняє використання стратегій, орієнтованих на отримання прибутку будь-якими

діями, які не спричиняють ризик чесної торгівлі як основу отриманого прибутку, пропорційної цьому ризику (на відміну від того, щоб мати просто деякий обмежений ризик, оскільки деякий торговий ризик завжди буде присутній). Це включає, але не обмежується, торгівельними стратегіями, спрямованими на те, щоб перекласти ризики негативних сценаріїв, що виникають від угод з високим кредитним плечем, на Компанію, тоді як прибуток від таких угод повністю йде Клієнту, а також використання будь-яких технічних чи людських налаштувань у торгових специфікаціях інструментів.

11. Дилерський відділ Компанії приймає позитивне рішення щодо заявки на повторне відкриття позиції відповідно до наступної схеми: у разі появи значних тимчасових або цінових розривів з моменту помилкового закриття позиції до моменту відкриття позиції угода може бути знову відкрита за середньою ціною, яка встановлюється або за період між помилковим закриттям позиції та прийняттям позиції. Повторне відкриття позиції означає розміщення нового ордера такого самого обсягу, як і той, який був закритий помилково. Це правило цілком застосовне до компенсації помилково закритих позицій.
12. Коли зміна ціни, пов'язана з різницею між останньою ціною інструменту на закритті ринку і першою ціною інструменту на відкритті ринку, або пов'язана з виходом новин, призводить до прибутку, що перевищує 10% від початкового депозиту, Компанія залишає за собою право скоригувати фінансовий результат такої угоди в розмірі, пропорційному різниці. "Пункт 5.12. корекція". В окремих випадках на розсуд компанії мінімальна зміна прибутку може бути встановлена нижче рівня 10% (від початкового депозиту).
13. Компанія залишає за собою право анулювати результати угоди, якщо виявить, що кошти, використані для її виконання, були отримані з порушенням положень будь-якої угоди з Компанією, включаючи цю Угоду, ухвалену Клієнтом.
14. Ця Угода забороняє будь-які дії Клієнта, які виконуються несумлінно та спрямовані на одержання гарантованого прибутку коштом Компанії, при цьому Клієнт знає (або мав розумно припускати), що Компанія не дозволила б ці дії, якби була в курсі.
15. Якщо Клієнт діяв сумлінно, результат технічної чи людської помилки Компанії однаково підлягає виправленню, незалежно від того, чи приносить це вигоду, чи збиток Клієнту.
16. Втрачений чи потенційний прибуток, а також збитки, зазнані внаслідок недоступності обладнання, не підлягають відшкодуванню.
17. Статистичні ознаки підозрілої торгівлі.
    1. Незалежно від типу інструментів, якщо Клієнт здійснює високочастотні короткострокові угоди або замасковані довгострокові угоди, отримуючи гарантований прибуток з одного джерела, Компанія залишає за собою право частково або повністю коригувати результати таких угод.
    2. Це включає, але не обмежується випадками, коли торгова активність демонструє статистично підозрілі патерни, що вказують на систематичне використання неефективності цін, незалежно від довгострокового руху ціни інструменту.
    3. Клієнт визнає, що скальпінг, арбітраж чи будь-яка інша стратегія, зосереджена на використанні ринкових неефективностей без прийняття реального торгівельного ризику, суворо заборонені.
18. Заходи проти маніпуляцій ринком.
    1. Для товарних та акцій з низькою ліквідністю Компанія залишає за собою право коригувати результати торгівлі у випадках, коли позиції не були застраховані Компанією. Це особливо стосується ситуацій, коли виникає обґрунтована підозра в маніпуляціях на ринку, включаючи, але не обмежуючись, випадковими або аномальними прибутками.
    2. Клієнт визнає та бере на себе ризик того, що такі заходи можуть бути застосовані помилково, якщо Компанія виходячи з балансу ймовірностей визначить, що могло статися маніпулювання ринком. Клієнт також погоджується нести наслідки таких рішень, визнаючи, що через свою суть потайного характеру маніпуляцій на ринку Компанія може не завжди мати можливість надати переконливі докази.
    3. Компанія може покладатися на обмежені, але обґрунтовані докази, які можуть включати, але не обмежуються:
       - Торговими патернами, що вказують на потенційно маніпулятивну поведінку;
       - Особливою активністю щодо конкретних інструментів або категорій інструментів;

- Послідовними та статистично значними результатами торгівлі можуть свідчити про навмисне використання ринкових неефективностей.

6. **Ідентифікація та верифікація Клієнтів.**
    1. Компанія може запитати у Клієнта підтвердження правдивості реєстраційних даних, зазначених під час відкриття торгівельного рахунку. У будь-який момент Компанія може вимагати від Клієнта надати електронну копію документа, що засвідчує особу, або його нотаріально завірену копію. Крім того, Компанія на власний розсуд може використовувати інші способи верифікації особи Клієнта. Клієнт повинен виконувати такі запити.
    2. У випадку, якщо Клієнт не отримав запит на надання скан-копії паспорта/посвідчення особи, процедура верифікації торгівельного рахунку не є обов'язковою, хоча Клієнт має право завантажити копію паспорта або іншого документа, що посвідчує, до свого Особистого Кабінету.
    3. Якщо після відкриття рахунку у Клієнта змінилися персональні реєстраційні дані (такі як ПІБ, адреса або телефон), Клієнт зобов'язаний повідомити це Відділ по роботі з клієнтами Компанії, надіславши запит на зміну реєстраційної інформації.
    4. Клієнт погоджується, що персональна інформація, зазначена під час реєстрації торгівельного рахунку, може бути використана Компанією у рамках політики AML (боротьба з відмиванням грошей).
    5. Клієнт погоджується, що Компанія може запросити відеоверифікацію залежно від обраного Клієнтом методу поповнення рахунку з метою протидії відмиванню коштів.
    6. Клієнт несе відповідальність за правдивість наданих документів або їх копій, та визнає право Компанії у разі сумнівів у їхній справжності звернутися до правоохоронних органів країни, яка видала документи, для перевірки справжності. У разі виявлення підробки документів Клієнта буде притягнуто до відповідальності відповідно до законодавства країни, що видала документи.
7. **Ризики.**

    Це повідомлення призначене для інформування Клієнта про ризики, пов'язані з торгівельними операціями на фінансових ринках, та попереджає про можливість фінансових втрат. Повністю розкрити всі можливі ризики в рамках цієї Угоди неможливо через велику кількість можливих ситуацій. Поняття та терміни, які використовуються у повідомленні, відповідають таким в Угоді про виконання клієнтських ордерів.

    1. Ефект кредитного плеча
        1. Торгівля з використанням маржинальної торгівлі може призвести до значного впливу навіть незначної зміни ціни інструменту на баланс торгівельного рахунку Клієнта. Якщо ринок рухається проти позиції Клієнта, він може зазнати збитків, рівних розміру початкового депозиту та додаткових коштів, внесених для підтримки відкритих позицій. Клієнт несе повну відповідальність за оцінку всіх ризиків, управління коштами та вибір стратегії торгівлі.
        2. Рекомендовано підтримувати рівень маржі вище 1000% і завжди встановлювати ордери Stop Loss для обмеження можливих втрат.
    2. Висока волатильність торгових інструментів.

        Багато інструментів мають значні внутрішньоденні коливання, що підвищує ймовірність як великих прибутків, і збитків.

    3. Технічні ризики.
        1. Клієнт бере на себе ризик фінансових втрат, спричинених збоями у роботі інформаційних, комунікаційних, електричних та інших систем.
        2. При торгівлі через термінал Клієнт бере на себе ризики, пов'язані з:
            а) помилками в апаратному/програмному забезпеченні або поганою якістю з'єднання;
            б) некоректною роботою обладнання Клієнта;
            в) неправильними налаштуваннями термінала;
            г) використанням застарілої версії термінала;
            д) незнанням інструкцій з "Посібника користувача термінала" та розділу FAQ.

3. Клієнт усвідомлює, що у разі торгівлі через телефон в піковий годинник може бути важко додзвонитися до оператора, особливо під час виходу важливих новин.

4. Умови, відмінні від нормальних ринкових.

   Клієнт усвідомлює, що з нестабільних ринкових умов обробка ордерів може зайняти більше часу.

5. Торгова платформа
   1. Клієнт визнає, що сервер може обробляти лише один запит/ордер одночасно. Спроба надіслати новий запит до завершення обробки попереднього викличе відмову із повідомленням "Trade flow is busy".
   2. Клієнт погоджується, що єдиним правдивим джерелом котирувань є основний сервер. Дані у терміналі Клієнта можуть бути неправдивим у разі нестабільного з'єднання.
   3. Клієнт визнає, що закриття вікна з ордером або позиції не скасовує вже надісланий ордер.
   4. Клієнт несе ризик випадкових операцій при повторному надсиланні запиту до отримання підтвердження виконання попереднього.
   5. Одночасна зміна рівня відкладеного ордера та рівня Stop Loss/Take Profit обробляється лише як зміна ордерів SL/TP за відкритою позицією.
6. Зв'язок.
   1. Клієнт бере на себе ризик фінансових втрат через затримку чи неотримання повідомлень від сервера або Дилера.
   2. Клієнт розуміє, що повідомлення електронною поштою без шифрування не захищені від несанкціонованого доступу.
   3. Клієнт погоджується, що Дилер може видалити повідомлення, не отримані Клієнтом протягом трьох календарних днів з моменту їх відправлення у внутрішню пошту торгової платформи.
   4. Клієнт несе повну відповідальність за конфіденційність отриманої інформації та за втрати, спричинені несанкціонованим доступом третіх осіб до торгівельного рахунку.
7. Ризики, пов'язані з діяльністю третіх осіб.
   1. Клієнт приймає він ризики, пов'язані з припиненням роботи платіжних систем. У такому випадку Компанія спише кошти, внесені через систему.
   2. Клієнт несе відповідальність за помилки при введенні банківських реквізитів і розуміє, що це може призвести до повернення, додаткових комісій та повторних операцій.
   3. Клієнт бере на себе ризики, пов'язані з несанкціонованим використанням його особистих даних та банківських карток, якщо це сталося через його власну необережність.

8. **Зв'язок із Клієнтом**
   1. Для зв'язку з Клієнтом Компанія може використовувати:
      - внутрішню пошту торгової платформи;
      - електронну пошту;
      - факс;
      - телефон;
      - поштовий зв'язок;
      - розділ "Новини компанії" на офіційному сайті Компанії. Компанія використовує контактну інформацію, вказану під час реєстрації, та Клієнт зобов'язаний повідомляти про зміни.
   2. Повідомлення вважається отриманим Клієнтом:
      - через 1:00 після відправки по email;
      - негайно – якщо відправлено через внутрішню пошту термінала;
      - негайно — якщо надіслано факсом або після завершення телефонного дзвінка;
      - через 7 календарних днів - якщо надіслано поштою;
      - відразу після публікації у розділі "Новини компанії".
   3. Клієнт щодня отримує звіт на email про всі операції за останні 24 години.
   4. Приймаючи умови Угоди, Клієнт погоджується надати свої контактні дані для отримання інформації про послуги Компанії.
9. **Відповідальність.**
   1.

Загальні положення.

1. Клієнт гарантує, що:
   - інформація у реєстраційній формі правдива та належить власнику рахунку;
   - він несе повну відповідальність за конфіденційність логіну та паролю;
   - дії, вчинені під його логіном/паролем, є його відповідальністю;
   - він несе повну відповідальність за операції на фінансовому ринку;
   - погоджується на запис розмов із Компанією з метою підтвердження їх правдивості.
2. Компанія гарантує, що інформація, зазначена Клієнтом у формі реєстрації облікового запису, є конфіденційною. У разі такого розкриття порушення розглядатиметься відповідно до цієї Угоди.
3. Клієнт приймає, що Компанія або третя сторона, яка бере участь у наданні послуг Клієнту, не несе відповідальності за збої в телефонному зв'язку, інтернету, заплановане технічне обслуговування або оновлення, а також за будь-які події, що не залежать від Компанії, постачальника інформаційних послуг або третіх осіб, які займаються наданням послуг Клієнту.
4. Клієнт погоджується з тим, що Компанія має право призупинити діяльність за торговим рахунком Клієнта у разі виникнення підозр, що торговий рахунок Клієнта використовується для відмивання грошей або що Клієнт надав свідомо неправдиву інформацію. Після призупинення операцій Компанія проведе розслідування, яке може включати вивчення даних реєстрації рахунку, історії поповнень торгового рахунку, ідентифікацію Клієнта та ін. Клієнт погоджується з тим, що Компанія має право ініціювати розслідування, якщо вона має підстави підозрювати, що Клієнт вів трейдинг на рахунку з порушенням цього.
5. Клієнт визнає, що відповідно до політики протидії відмиванню грошей Компанія має право вимагати реквізити банківського рахунку, відкритого на ім'я Клієнта, накладаючи обмеження на виведення коштів з рахунку лише через банківський переказ із зазначеними банківськими реквізитами. У разі відмови Клієнта надати банківські реквізити, Компанія має право призупинити всі операції з торговим рахунком доти, доки не будуть надані необхідні дані.
6. Клієнт погоджується з тим, що Компанія залишає за собою право запитувати будь-які документи щодо будь-яких операцій торгівельного рахунку Клієнта. У разі відмови Клієнта виконати запит, Компанія залишає за собою право відмовитися від подальшого обслуговування даного Клієнта.
7. У випадку, якщо Клієнт буде визнаний свідомо порушуючим Угоду і займається зловживальною торгівлею або практикою, Компанія залишає за собою право реалізувати політику щодо припинення цієї діяльності шляхом затримки повернення депозиту при закритті рахунку на 6 календарних місяців за кожну ітерацію зловживань.

10. **Припинення Угоди.**
    1. Угода набирає чинності з моменту підписання Клієнтом.
    2. Угода припиняється у випадках:
       1. Будь-яка сторона висловлює бажання припинити дію цієї Угоди:
          - у випадку, якщо Клієнт виводить усі кошти з торгівельного рахунку, що призводить до припинення відносин, що регулюються цією Угодою;
          - у разі порушення Клієнтом умов, описаних у цій Угоді, Компанія має право у своєму одноосібному порядку припинити Угоду з попереднім повідомленням Клієнта про таке припинення та після повернення всіх коштів з торгівельного рахунку Клієнта на момент припинення Угоди
       2. Якщо Компанія припиняє діяльність, регульовану цією Угодою:
          - Компанія повідомляє про це за місяць до такого припинення;
          - Компанія повертає всі кошти Клієнту, які перебували на балансі торгового рахунку Клієнта на момент закриття.
       3. У разі смерті Клієнта:
          - право на виведення коштів з торгівельного рахунку Клієнта переходить до спадкоємця відповідної черги або до спадкоємця відповідно до заповіту Клієнта;
          - право на використання торгового рахунку Клієнта та проведення торгових операцій на

фінансових ринках не підлягає успадкування.

3. Клієнт визнає, що Компанія залишає за собою право призупинити або повністю або частково припинити доступ Клієнта до послуг Компанії на власний розсуд із подальшим повідомленням за допомогою засобів зв'язку. У цьому випадку ця Угода вважається припиненою з моменту, коли послуги стали недоступними для Клієнта.

11. **Мова.**
    1. Мовою цієї Угоди є англійська.
    2. Для зручності Клієнта Компанія може надати переклад іншими мовами.
    3. У разі розходження між перекладом та англійським оригіналом, пріоритет має версія англійською мовою.